

## Všeobecné podmínky poskytování služeb COOLNET s.r.o.

(dále jen „Podmínky“) vydané s platností a účinností od 1.9.2006

### Obecná část

---

## 1 Předmět Podmínek

### 1.1

Podmínky se vztahují na Poskytovatele, Účastníka, Uživatele, pokud Uživatel využívá služby, a v přiměřeném rozsahu i na Žadatele.

### 1.2

Podmínky jsou rozděleny na dvě části. V první, Obecné části Podmínek, jsou stanoveny obecně platné podmínky poskytování všech služeb. Obecná část Podmínek platí, pokud není ve zvláštní části Podmínek, Specifikaci nebo Smlouvě stanoveno jinak. Zvláštní část Podmínek je rozdělena na samostatné specifické části, které se podle nadpisu těchto částí a podle jejich obsahu týkají pouze jedné skupiny těchto Služeb. Specifické části Zvláštní části Podmínek, které se dané skupiny Služeb netýkají, nejsou pro danou skupinu Služeb relevantní.

### 1.3

Pojmy definované v Podmínkách se vztahují na všechny Smluvní dokumenty.

## 2 Definice pojmů

### 2.1

Koncové zařízení je Telekomunikační zařízení, prostřednictvím kterého Uživatel využívá Služby.

### 2.2

Koncový bod Účastníka je Účastníkem určený prostor pro instalaci telekomunikačního zařízení Poskytovatele ve Specifikaci.

### 2.3

Koncový bod Služby je standardizované rozhraní na Telekomunikačním zařízení Poskytovatele, na které Účastník připojuje své koncové zařízení nebo svou privátní síť.

### 2.4

Kontaktní osoba smluvní strany je osoba, která zajišťuje přenos informací mezi oběma smluvními stranami, týkajících se plnění Smlouvy, a je oprávněna jednat ve věcech poskytování Služby podle Smlouvy. Kontaktní osobou Poskytovatele je vždy také jednatel operátor Oddělení péče o zákazníka Poskytovatele.

### 2.5

Oprávněný zástupce smluvní strany je osoba oprávněná se za smluvní stranu zavazovat a uzavřít Smlouvu. Pokud nejde o osobu oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle Obchodního zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb. V platném znění), Oprávněný zástupce smluvní strany musí mít k uvedeným činnostem platnou, notářsky ověřenou plnou moc.

## 2.6

Popis Služby je dokument obsahující obecnou definici Služby a specifických podmínek jejího poskytování. Popis Služby je k dispozici na aktuálních www stránkách Poskytovatele nebo je přikládán jako samostatná příloha ke smlouvě. Tak, jak Poskytovatel předběžně inovuje Službu, může Poskytovatel Popis Služby měnit. Nový Popis Služby nahrazuje odpovídající starý Popis Služby, pokud není v novém Popisu Služby uvedeno jinak.

## 2.7

Poskytovatel je firma COOLNET s.r.o., která poskytuje nebo zajišťuje poskytování telekomunikačních služeb v souladu s platnými právními předpisy, podle Smlouvy s Účastníkem a v rozsahu licencí vydaných Poskytovateli Českým telekomunikačním úřadem (ČTÚ) a generálních licencí vydaných ČTÚ, ke kterým ČTÚ Poskytovatele zaregistroval.

## 2.8

Pověřený zástupce smluvní strany je osoba oprávněná za smluvní stranu jednat ve věci Smlouvy a podepisovat Specifikace Služeb v příloze Smlouvy. Pokud Oprávněný zástupce smluvní strany neurčí jinak, druhá strana pokládá za Pověřeného zástupce osobu podle Obchodního zákoníku §15.

## 2.9

Provozní podmínky služeb COOLNETU s.r.o. je dokument, ve kterém jsou popsány postupy a doby zřizování, změn, ukončení Služeb a oprav Závad. Dokument je k dispozici na aktuálních www stránkách Poskytovatele.

## 2.10

Příloha je soubor technických prostředků připojujících telekomunikační zařízení Účastníka k Síti Poskytovatele. Součástí přípojky je zpravidla: –Přístupový okruh–Přípojně vedení–Koncové zařízení.

## 2.11

Přípojně vedení je metalické, optické nebo bezdrátové vedení v objektu Koncového bodu Účastníka.

## 2.12

Přístupový okruh je metalický, optický nebo bezdrátový okruh mezi přípojným místem Poskytovatele nebo Koncovým bodem Účastníka.

## 2.13

Reklamací se rozumí právní úkon Účastníka, při kterém uplatňuje své nároky vůči Poskytovateli z vadně poskytnutých Služeb.

## 2.14

Revizi Podmínek se rozumí změna jejich formy nebo textu, která nemá za následek změnu obsahu Podmínek.

## 2.15

Síť je veřejná telefonní a datová telekomunikační síť Poskytovatele.

## 2.16

Služba je telekomunikační služba poskytovaná poskytovatelem na základě Smlouvy mezi Poskytovatelem a Účastníkem.

## 2.17

Smlouva je smlouva o poskytování telekomunikačních služeb, uzavřená mezi Poskytovatelem a Účastníkem, která se týká Služby. Poskytovatel a Účastník, kteří spolu uzavřeli Smlouvu, se společně označují též jako smluvní strany.

## 2.18

Smluvní dokumenty jsou Smlouva, Specifikace, Podmínky, aj.

## 2.19

Souhlasem je souhlas majitele objektu Koncového bodu Účastníka se zřízením Přípojky (umístění Telekomunikačních zařízení, provedením projektových, stavebních a instalačních prací a v poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení v tomto objektu).

## 2.20

Specifikace Služby (dále jen „Specifikace“) je oboustranně parafovaný dokument popisující konkrétní technickou a servisní specifikaci Služby pro daného Účastníka.

## 2.21

Telekomunikačním zařízením se rozumí technické zařízení, včetně vedení, pro vysílání, přenos, směrování a příjem informací.

## 2.22

Účastník je Uživatel Služby, který je s Poskytovatelem ve smluvním vztahu.

## 2.23

Uživatel je fyzická nebo právnická osoba, které je poskytována Služba.

## 2.24

Výpadek je náhodný, neplánovaný stav, kdy poskytované Služby nejsou dostupné.

## 2.25

Vyšší mocí se rozumí zejména: válečné akty, události, nepokoje, stávkové akty, teroristické akty, živelné pohromy, výboje statické elektřiny, záplavy, vytopení prostor, exploze, zřícení budovy a závady v dodávce elektrické energie.

## 2.26

Závada je stav, který neumožňuje nebo ztěžuje používání Služby obvyklým způsobem, zejména tím, že není dodržena standardní úroveň kvality Služby, nebo stav, který způsobuje nesprávný výpočet úhrady ceny za Služby.

## 2.27

Změnou Podmínek je pouze taková změna, která se dotýká Všeobecných podmínek pro poskytování konkrétní Služby.

## 2.28

Žadatel je osoba požadující prostřednictvím vyplněného formuláře Poskytovatele, případně i jiným způsobem, zřízení Služby nebo technickou změnu Služby.

### 3 Práva a povinnosti smluvních stran

#### 3.1 Poskytovatel je povinen:

- a) zřídit a poskytovat požadovanou Službu v souladu se Smluvními dokumenty každému, kdo o tuto Službu požádá a souhlasí s těmito dokumenty. Poskytovatel má právo odmítnout žádost Účastníka v případě, že Účastník neplní nebo neplnil své závazky vůči Poskytovateli nebo jiným osobám nebo pokud lze důvodně předpokládat, že své závazky nebude plnit;
- b) na žádost Účastníka provést změnu Služby v souladu s Podmínkami a platnými smluvními podmínkami;
- c) zahájit práci na odstranění Závad bez zbytečného prodlení po jejich oznámení Účastníkem;
- d) oznámit v předstihu Účastníkovi omezení, přerušení, změny nebo nepravidelosti v poskytování Služby, které jsou Poskytovateli předem známy. Toto oznámení provede Poskytovatel neprodleně, s výjimkou oznámení o omezení nebo pozastavení poskytování Služby podle článku 6.3 a 6.4 těchto Podmínek;
- e) zveřejňovat informace o inovacích Služby, které mají za následek změnu Popisu Služby;
- f) oznámit Změnu Podmínek předem Účastníkovi ve lhůtě, která nebude kratší než 3 měsíce; Revize podmínek nemusí být oznamována předem;
- g) v případě stavebních úprav objektu spojených se zřízením Služby zajistit projektovou dokumentaci přípojného vedení, nebo jiný nutný doklad pro jednání Účastníka s majitelem objektu Účastníka;

#### 3.2 Účastník je povinen:

- a) řádně hradit ceny za Služby poskytované dle Smlouvy ve výši ceny platné v době podpisu Smlouvy;
- b) zajistit, aby Telekomunikační zařízení, která připojuje Účastník na Koncové zařízení Poskytovatele, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy. Účastník odpovídá za stav svých Telekomunikačních zařízení, která připojuje na zařízení Poskytovatele;
- c) zajistit písemný Souhlas, pokud je Účastník zároveň majitelem objektu, je podepsaná Specifikace i Souhlasem. Pokud je Přípojné vedení pronajato Poskytovatelem od třetí strany, je Souhlas použit pro potřeby jednání Poskytovatele s třetí stranou. Pokud je Přístupový okruh realizován pomocí bezdrátové technologie, Účastník je povinen zajistit případně také souhlas jiných subjektů, jestliže je podle zákona vyžadován, s umístěním anténního systému nebo v objektu a s případným nezbytným stavebními úpravami, které s montáží bezdrátové technologie souvisí. Hromosvodová soustava objektu musí odpovídat požadavkům ČSN, což musí být doloženo kopií platné zprávy o výchozí nebo periodické revizihromosvodu. Pokud majitel objektu Účastníka požaduje za umístění Telekomunikačního zařízení jakoukoli formu finanční úhrady (např. nájemné za místo na střeše objektu pro umístění antény), tato úhrada je povinností účastníka. Poskytovatel přikročí ke zřízení Služby až po splnění podmínek stanovených v tomto odstavci;
- d) nezneužívat připojení k Síti Poskytovatele zejména využíváním tohoto připojení k jiným než dohodnutým účelům a neprovádět bez osobní účasti nebo předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a změny prostorového uspořádání zařízení Poskytovatele mezi Koncovými body Služby proti stavu při zřízení Služby;
- e) oznamovat neprodleně Poskytovateli Závady (nejpozději následující pracovní den po jejím výskytu) a všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit funkčnost Služby nebo Síť Poskytovatele;
- f) vytvořit v místě Koncového bodu Účastníka všechny předpoklady, jež jsou potřebné pro řádné poskytování Služby, zejména: - dát bezplatně k dispozici prostory ve svých budovách, v nichž mají být za účelem splnění Smlouvy instalována a provozována Telekomunikační zařízení Poskytovatele, a to na dobu trvání Smlouvy, včetně všech vedlejších plnění, zejména dostatečného příkonu, osvětlení a klimatizace, příp. potřebného vyrovnáče napětí. Účastník tato zařízení umístí pouze v prostorách vhodných pro uvedené účely;
  - umožnit Poskytovateli, případně Poskytovatelem pověřeným osobám, přístup k Telekomunikačnímu zařízení poskytovatele umístěnému v prostorách Účastníka za účelem oprav i údržby;
  - předávat pověřeným pracovníkům Poskytovatele informace a podklady nezbytné pro jejich činnost;

- zajistit součinnost s Poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo deinstalaci technického zařízení Poskytovatele souvisejícího s poskytovanou Službou;
  - zajistit, aby po celou dobu poskytování služby u Telekomunikačního zařízení Poskytovatele umístěného u Účastníka bylo toto zařízení napájeno výrobcem předepsaným zdrojem energie. Veškeré výdaje s tímto spojené bude hradit Účastník;
  - učinit opatření k tomu, aby v místě servisního zásahu byl zajištěn vstup do objektu pro servisní skupinu apřípadně i kvalifikovaná obsluha pověřená Účastníkem k zajištění nutné součinnosti;
  - učinit opatření zabráňující nepovolaným osobám v manipulaci s Telekomunikačním zařízením Poskytovatele v koncovém bodu Účastníka;
- g) neprodleně písemně informovat Poskytovatele, oddělení péče o zákazníka, o všech změnách identifikačních údajů Účastníka uvedených ve Smlouvě, a to jména a příjmení nebo obchodního jména, bydliště nebo sídla, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, IČO, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala;
- h) neumožnit využívání poskytnutých Služeb třetím osobám, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak;
- i) neuskutečňovat zlomyslná volání ani žádné jiné hovory, jež ohrožují nebo obtěžují třetí osoby;
- j) zabezpečit Telekomunikační zařízení Poskytovatele umístěné u Účastníka před jeho poškozením, odcizením nebo ztrátou.

## 4 Cena Služeb, platební podmínky

### 4.1

Ceny Služeb jsou uvedeny v ceníku Služeb platném ke dni podpisu Smlouvy. Ceník Služeb je k dispozici v sídle a v pobočce firmy COOLNET s.r.o. Je-li cena uvedena ve Smlouvě, jedná se o cenu pevnou, která se nemění se změnou Ceníku.

### 4.2

Zúčtovací období je jeden měsíc.

### 4.3

Poskytovatel provádí vyúčtování formou vystavení daňového dokladu / faktury Účastníkovi takto:

- a) jednorázové platby jsou účtovány Poskytovatelem po dodání příslušného plnění Účastníkovi v prvním následném vyúčtování;
- b) pravidelné platby jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období včetně. Zúčtovací období u pravidelných plateb je zpravidla období jednoho kalendářního měsíce;
- c) pravidelné platby jsou tvořeny pevnými a variabilními platbami;
- d) pevné platby budou účtovány počínaje dnem předání Služby do užívání Účastníkovi;
- e) pevné platby za neúplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém je služba poskytována. Tyto platby jsou vyúčtovány jako 1/30 měsíční platby násobená délkou neúplného období v celých dnech;
- f) variabilní platby jsou účtovány na základě měřitelného parametru (např. objem přenesených dat, počet a trvání hovorů) podle metody měření stanovené Poskytovatelem;
- g) předplatné za období zvolené Účastníkem je zúčtováno k prvnímu dni předplaceného období;
- h) pravidelné platby za Služby budou účtovány počínaje dnem předání Služby nebo její částí (např. samostatné Přípojky) do užívání Účastníkovi.

#### 4.4

Na jednom daňovém dokladu / faktuře má Poskytovatel právo vyúčtovat platbu za všechny poskytované Služby a za služby poskytované třetími stranami, pro které Poskytovatel provádí fakturaci.

#### 4.5

Dojde-li ke změně Služby, potom se ceny za změněnou Službu začínají účtovat dnem provedení změny Služby.

#### 4.6

Dojde-li ke zvýšení nákladů přímo spojených s poskytováním Služby (např. ceny přístupových okruhů, mezinárodní konektivita apod.), má Poskytovatel právo odpovídajícím způsobem zvýšit cenu Služby.

#### 4.7

Účtované částky musí být uhrazeny na účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu nejpozději v den splatnosti, jinak je Účastník v prodlení. Splatnost faktury je 10 dní od data vystavení, pokud se strany nedohodly jinak.

#### 4.8

Účastník může proti nárokům Poskytovatele započíst pouze ty pohledávky, které jsou nesporné a pravomocně přiznané.

#### 4.9

Poskytovatel je oprávněn pověřit třetí osobu vymáháním pohledávek Poskytovatele od Účastníka, který jev prodlení s platbou dlužných částek. Účastník – fyzická osoba – souhlasí s předáním jeho osobních údajů dle z.č. 101/2000 Sb. třetí osobě za účelem vymáhání pohledávek, což stvrzuje podpisem Smlouvy. Správa a zpracování osobních údajů bude probíhat v rozsahu nezbytném pro naplnění tohoto účelu a po dobunezbytně nutnou. Účastník je povinen jednat s touto stranou jako s řádně pověřeným zmocněncem Poskytovatele.

#### 4.10

Poskytovatel je oprávněn v případě prodlení účastníka mu účtovat náklady spojené se zasláním upomínek.

#### 4.11

Pokud udělí Účastník Poskytovateli zmocnění k inkasu z účtu Účastníka, vyúčtované částky jsou odečítány z tohoto účtu Účastníka v rámci inkasního postupu.

#### 4.12

Účastník je oprávněn písemně žádat o vrácení poměrné části řádně a včas zaplacených pevných pravidelných plateb za období, ve kterém Služba nebyla prokazatelně poskytována vůbec nebo byla poskytována v menším rozsahu, než je uvedeno ve Smlouvě a to z důvodu Závady na straně Poskytovatele. Poměrnou částí se rozumí podíl doby, kdy Služba nebyla poskytována (zaokrouhлено na celé dny)

#### 4.13

Právo na vrácení úhrad zaniká, jestliže nebylo uplatněno u Poskytovatele do 2 měsíců ode dne vzniku Závady.

#### 4.14

Neposkytne-li Účastník součinnost při odstranění závady podle čl. 3.2 (b), (d) a (f) těchto Podmínek, nemá nárok na vrácení poměrné části pravidelných pevných plateb zaplacených za dané období.

#### 4.15

Účastník může požádat o dočasné přerušování poskytování Služby s možností její pozdější opětovné aktivace (pasivní účastník).

### 5 Jistota

#### 5.1

Poskytovatel je oprávněn požadovat od Účastníka mimořádnou zálohu (jistotu), a to v následujících případech:

- a) sídlo nebo bydliště Účastníka se nachází mimo území České republiky;
- b) Smlouva byla se souhlasem Poskytovatele převedena na třetí stranu, aniž byly uhrazeny všechny pohledávky Poskytovatele vůči Účastníkovi;
- c) Účastník opakovaně nedodržuje platební podmínky stanovené ve Smlouvě;
- d) Při prohlášení konkurzu na majetek Účastníka nebo při zastavení konkurzního řízení pro nedostatek majetku Účastníka, při vyrovnání nebo likvidaci Účastníka;
- e) Účastník má vůči Poskytovateli splatný dluh nebo jinou povinnost;
- f) Pokud dojde k neobvyklému nárůstu účtů za poskytované Služby.

#### 5.2

Výše jistoty se stanoví tak, aby s ohledem na aktuální využívání Služby Účastníkem jistota pokryla tři následující měsíční platby.

#### 5.3

Pokud byla jistota podle čl. 5.1 (b), skončí povinnost poskytnutí jistoty poté, co Účastník nebo jeho nástupce doplatil Poskytovateli dlužnou částku.

#### 5.4

Pokud byla jistota podle čl. 5.1 (c) a pokud po dobu tří měsíců po poskytnutí jistoty nedošlo k případu prodloužení s platbou, povinnost Účastníka poskytnout jistotu skončí.

#### 5.5

V případě, že povinnost Účastníka poskytnout jistotu skončí; Poskytovatel neprodleně jistotu vrátí.

#### 5.6

Poskytovatel je oprávněn použít jistotu k započtení pohledávek vůči Účastníkovi, zejména k úhradě ceny za poskytování služeb, pravidelných periodických plateb a nezaplacených smluvních pokut.

### 6 Rozsah poskytované Služby

#### 6.1

Podmínky pro poskytování Služby, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou stanoveny v těchto dokumentech: Smlouva, Specifikace služeb, Podmínky, Popis Služby a Provozní podmínky. V případě rozporu mezi uvedenými dokumenty mají přednost dokumenty uvedené dříve. Služba je poskytována na území České republiky.

## 6.2

Poskytovatel je oprávněn plnit své povinnosti podle Smlouvy prostřednictvím dodavatelů, přitom však nese stejnou odpovědnost, jako kdyby plnil sám.

## 6.3

Jestliže nepředvídatelné okolnosti, jež se týkají Poskytovatele a jež Poskytovatel nemohl odvrátit ani s vynaložením péče, kterou lze na něm spravedlivě požadovat, znemožní Poskytovateli plnit jeho závazky, prodlužuje se lhůta pro poskytnutí plnění o dobu, po níž daná nemožnost trvá, a o přiměřenou dobu na zahájení plnění.

## 6.4

Poskytovatel neodpovídá za vznik Závad v případech, kdy k těmto Závadám došlo následkem neodborného zacházení ze strany Účastníka nebo jiných osob. Jinou osobou se rozumí osoba, která nepatří mezizaměstnanec (pracovníky) Účastníka ani Poskytovatele, ani není ve smluvním vztahu s Poskytovatelem jako fyzická osoba nebo právnická osoba zajišťující servis či opravu Telekomunikačních zařízení.

## 6.5

Sjednané termíny a lhůty pro poskytnutí Služby platí pouze za předpokladu včasného splnění všchsouvisejících závazků Účastníka.

## 6.6

Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby i bez předchozího upozornění z důvodu důležitého obecného zájmu nebo jestliže je jeho schopnost poskytovat Službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat, ani jí zabránit nebo v případě, kdy ba další poskytování Služby mohlozpůsobit škodu Poskytovateli, Účastníkovi nebo třetí osobě.

## 6.7

V případě, že Účastník nezaplatí včas řádně vyúčtované ceny za poskytnutou Službu nebo neplní další smluvní podmínky, zašle Poskytovatel Účastníkovi písemné upozornění s uvedeným termínem náhradního plnění. Pokud Účastník v uvedeném termínu nezjedná nápravu, Poskytovatel má právo pozastavit poskytování Služby nebo omezit poskytování Služby (zamezit aktivní přístup ke Službě). Poskytovatel má právo na úhradu nákladů spojených s reaktivací služby, které uplatňuje formou reaktivačního poplatku. Při opakovaném nesplnění smluvních podmínek má Poskytovatel právo ukončit poskytování Služby.

## 6.8

Poskytovatel je oprávněn ukončit poskytování Služby ihned potom, co zjistil, že vyúčtování Služeb, podmínky, sdělení a jiné zprávy zaslané Poskytovatelem na poslední známou adresu Účastníka vedenou v evidenci Poskytovatele, se nepodařilo Účastníkovi doručit.

## 6.9

Jestliže vyšší moc omezí trvání nebo rozsah poskytované Služby, budou obě strany zproštěny příslušných závazků na dobu trvání tohoto zásahu vyšší moci.

## 6.10

Obě strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání takových okolností.



## 6.11

Nárok Poskytovatele na úhradu cen za Služby a podle Smlouvy není dotčen omezením nebo pozastavením, poskytování Služeb z důvodu prodlení Účastníka podle čl. 6.7 Obecné části Podmínek.

## 7 Podstatné porušení Smlouvy

### 7.1

Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje případ, kdy Poskytovatel:

- a) nezřídil požadovanou Službu ani v přiměřené době po uplynutí lhůty uvedené ve Smluvních dokumentech;
- b) neprovedl sjednanou změnu Služby ani v přiměřené době po uplynutí dohodnuté lhůty pro provedení změny stanovené v příslušném dodatku ke Smlouvě o změně Služby;
- c) opakovaně zavínil závažné poškození, ztrátu nebo zničení zařízení Účastníka, pokud toto zařízení bylo prokazatelně předáno Poskytovateli;

### 7.2

Za podstatné porušení Smlouvy Účastníkem se považuje případ, kdy Účastník:

- a) je v prodlení s úhradou účtované ceny za poskytnuté Služby nebo části takové ceny déle než 30 dní po datu splatnosti;
- b) neposkytl jistotu podle článku 5, která na něm byla oprávněně požadována;
- c) poskytl Poskytovateli nesprávné údaje v souvislosti s zřízením Služby;
- d) opakovaně zavínil závažné poškození, ztrátu nebo zničení zařízení Poskytovatele;
- e) uvede Poskytovatele v omyl a získá tímto pro sebe nebo pro jiného prospěch, který by jinak nezískal;
- f) opakovaně a přes upozornění používá poskytovanou Službu nebo Telekomunikační zařízení Poskytovatele v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy;
- g) odepře Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Účastníka v souvislosti s lokalizací a odstraněním Závady;
- h) neodpojí bez prodlení své zařízení od veřejné sítě nebo sítě Poskytovatele, pokud takové zařízení působí Závady na Síti, ačkoliv byl k takovému odpojení Poskytovatelem vyzván;

### 7.3

Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatele se nepovažuje omezení a pozastavení poskytování Služby podle čl. 6.6 a čl. 6.7 podmínek.

## 8 Úrok z prodlení, smluvní pokuta

### 8.1

Je-li Účastník v prodlení s úhradou ceny Služby, je Účastník povinen platit z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

### 8.2

V případě porušení smluvní povinnosti Účastníka informovat písemně Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů Účastníka podle čl. 3.2 (g) Podmínek je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti, a to i opakovaně. Smluvní pokuta bude vyúčtována Účastníkovi na nejbližším příštím vyúčtování.

### 8.3

Nároky Poskytovatele na náhradu škody způsobené prodlením se splněním závazků Účastníka nejsou vyúčtováním a zaplacením úroku z prodlení nebo smluvní pokuty dotčeny.

### 8.4

Okolnosti vylučující odpovědnost nemají vliv na povinnost platit smluvní pokutu.

## 9 Odpovědnost za škodu a náhrada škody

### 9.1

V případě omezení nebo neposkytnutí Služeb podle Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele vůči Účastníkovi v souladu se zákonem o telekomunikacích omezena pouze na odpovědnost urychleně odstranit Závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky. Poskytovatele není povinen uhradit Uživateli Služby náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

### 9.2

Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacity Sítě nebo její součásti a příslušenství nebo za škody, které vznikly v důsledku události vyšší moci.

### 9.3

Náhrada škody, v souladu s ustanovením tohoto čl. 9 Podmínek, bude poskytnuta Účastníkovi podle skutečné výše škody, nejvýše však v částce 100.000,- Kč, a to ve formě poskytnutí služeb sjednaných ve Smlouvě. Pouze v případě, že náhrada škody bude splatná po ukončení platnosti Smlouvy, bude vyplacena v penězích.

### 9.4

Účastník se zavazuje nahradit škodu nebo ztrátu, která vznikne Poskytovateli, pokud Účastník používá Telekomunikační zařízení, které není schválené podle platných předpisů a norem.

### 9.5

Účastník se zavazuje nahradit škodu vzniklou na zařízení Poskytovatele umístěných u Účastníka. Toto ustanovení se nevztahuje na škody způsobené vyšší mocí nebo Poskytovatelem.

### 9.6

Účastník oznámí Poskytovateli bez zbytečného odkladu potřebu všech oprav, které má provést Poskytovatel. Při porušení této povinnosti odpovídá Účastník za škodu tím způsobem.

### 9.7

Účastník nese plnou zodpovědnost za škodu, která vznikne Poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k poskytované Službě.

## 10 Vznik, změna, převod a ukončení Smlouvy

### 10.1

Smlouvu je možné uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou. Není-li ve Smlouvě vyznačena doba jejího trvání, platí, že je uzavřena na dobu neurčitou.

## 10.2

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu Oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

## 10.3

K uzavření Smlouvy lze rovněž užít smluvních formulářů užívaných Poskytovatelem v obchodním styku.

## 10.4

Je-li Smlouva uzavřena pomocí elektronických prostředků, může být podepsána zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštních předpisů.

## 10.5

Smlouvu lze měnit písemně, a to písemnými číslovanými dodatky ke Smlouvě nebo jejím přílohám (např. Specifikace) podepsanými Oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Za dodatek ke Smlouvě se považuje také nová Specifikace Služby, podepsaná Oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

## 10.6

Při změně nebo při ukončení Smlouvy na žádost Účastníka před zřízením nebo zahájením poskytováním Služby, např. při změně umístění Koncového bodu Účastníka nebo jiné Účastníkem požadované změně, je Účastník povinen Poskytovateli nahradit cenu již vynaložených prací a výkonů, včetně objednaných výkonů od subdodavatelů souvisejících se zařízením a poskytováním Služby. Učiní-li tak z důvodů, které nenastali na straně Poskytovatele, zaplatí Účastník navíc smluvní pokutu ve výši 10% zřizovacího poplatku za tuto Službu.

## 10.7

Převod práv a závazků Účastníka ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem Poskytovatele.

## 10.8

Smlouva může být ukončena:

- a) písemnou dohodou smluvních stran;
- b) uplynutím sjednané výpovědní doby;
- c) uplynutím výpovědní doby jednoho měsíce, pokud výpověď podal Účastník z důvodu Změny Podmínek, Popisu Služby nebo změny ceny v neprospěch Účastníka (zhoršení servisních podmínek, nové závazky Účastníka), byla-li výpověď Účastníkem podána během 30 kalendářních dnů po oznámení takové změny Poskytovatelem. Revize Podmínek není Změnou podmínek ve výše uvedeném smyslu;
- d) odstoupením z důvodu podstatného porušení Smlouvy. Účinky tohoto odstoupení od Smlouvy počínají doručením písemného prohlášení oprávněné smluvní strany vůči porušující smluvní straně. V případě podstatného porušení dle čl. 7.2 (a) je proto prohlášení součástí Upomínky č. 2, účinky odstoupení nastávají dle podmínek v ní uvedených.

## 10.9

V případech uvedených v čl. 10.8 (b) a (c) začíná běžet výpovědní doba od prvního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena písemná výpověď podaná smluvní stranou druhé smluvní straně.

## 10.10

Smlouva může být vypovězena kteroukoliv smluvní stranou jako celek nebo může být každá přípojka nebo část služby vypovězena samostatně.

#### 10.11

Pokud se Smlouva uzavírá na dobu neurčitou, číni výpovědní doba ze strany Poskytovatele i Účastníka 3 měsíce, nedohodnou-li se strany jinak.

#### 10.12

Výpověď musí mít písemnou formu a výpovědní doba počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi druhé straně. V případě pochybností nebo sporu je za den považován třetí pracovní den po dni odeslání žádosti. Po dobu výpovědní lhůty trvá povinnost Poskytovatele poskytovat Služby v plné kvalitě a povinnost Účastníka platit ceny dle Smlouvy.

#### 10.13

Po ukončení Smlouvy je Účastník povinen bez zbytečného prodlení vrátit Poskytovateli zapůjčený hmotný nebo nehmotný majetek, který od Poskytovatele za účelem poskytování Služby obdržel podle Smlouvy. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 30 kalendářních dnů po jejím ukončení.

### 11 Zřizování a zrušení Služby

#### 11.1

V souvislosti s připojením k Síti zřídí Poskytovatel v místě koncového bodu Účastníka Koncový bod Služby. Pokud Koncový bod Služby již existuje, použije se tento koncový bod.

#### 11.2

O přesném umístění Koncového bodu Služby rozhodne Poskytovatel, přičemž se bude v co nejvyšší možné míře snažit vyhovět přání Účastníka. Pokud si Účastník bude přát změnit umístění Koncového bodu Služby a elektrického vedení, provede tuto práci na jeho náklady Poskytovatel.

#### 11.3

Požadované datum zřízení Služby, resp. Změny uvedené ve Specifikaci, je předpokládané datum zřízení Služby. Doba realizace bude co možná nejvíce přizpůsobena přání Účastníka dle možností Poskytovatele.

#### 11.4

Za den předání Služby do užívání je považován den, od kterého byla Služba Účastníkem nebo Uživatelem nepochybně využívána, pokud není Služba předána formou oboustranně podepsaného Předávacího protokolu.

#### 11.5

Pokud Účastník neumožní Poskytovateli nezbytně nutný přístup pro zřízení Služby ve smluveném čase, je Poskytovatel oprávněn fakturovat Účastníkovi čas strávený při čekání a přepravě.

#### 11.6

V případě, že požadovaný typ Přípojky není realizovatelný, dohodne se poskytovatel a Účastník na náhradním technickém řešení (technologii s cenou dle nabídky Poskytovatele), nebo na vhodné úpravě řešení (snížení kapacity Přístupového okruhu, změně koncového bodu Účastníka, apod.). Až do marného uplynutí dohodou smluvních stran určeného nového termínu realizace náhradního řešení, není Poskytovatel v prodlení.

#### 11.7

Doba prodlení při předání služby z důvodu na straně Účastníka (neposkytnutí součinnosti, nesplnění specifikované podmínky či plnění třetích osob zajišťované Účastníkem) se nepočítá do zřízení Služby.

## 11.8

Pokud Účastník po podpisu Smlouvy a před zřízením Služby požaduje posun data zřízení Služby na pozdější datum nebo pokud neposkytne Poskytovateli potřebnou součinnost ke zřízení Služby, je povinen Poskytovateli nahradit cenu prací a výkonů, včetně objednaných výkonů od subdodavatelů souvisejících s posunutím data zřízení Služby.

## 11.9

Další podmínky pro zřizování, změny a ukončení Služeb včetně příslušných termínů jsou uvedeny v dokumentu Provozní podmínky služeb COOLNET s.r.o.

## 12 Závady a servisní zásahy

### 12.1

Poskytovatel odpovídá za provoz, kontrolu a údržbu svého Telekomunikačního zařízení určeného k poskytování Služby.

### 12.2

Poskytovatel se zavazuje zajišťovat soustavný dohled nad kvalitou poskytování Služby po dobu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, po celý kalendářní rok.

### 12.3

Poskytovatel se zavazuje odstranit bezodkladně na vlastní náklady Závalu v poskytování Služby v rámci Sítě Poskytovatele, kterou nezpůsobil ani nezavinil Účastník. Poskytovatel odstraní i Závalu prokazatelnězpůsobenou nebo zaviněnou zcela nebo zčásti Účastníkem, a to na náklady Účastníka za podmínek dohodnutých mezi smluvními stranami zvlášť pro každý případ.

### 12.4

Pokud bude zjištěno při odstraňování Závady, že tato Závada není na Síti Poskytovatele, ale je lokalizována na Telekomunikačním zařízení Účastníka, má Poskytovatel právo na úhradu vzniklých nákladů.

### 12.5

Přerušení napájení jakéhokoli zařízení Poskytovatele, umístěného v objektu Účastníka, není považováno za Závalu ve smyslu těchto Podmínek.

### 12.6

Pokud Účastník nezajistí pro účely servisního zásahu na zařízení Poskytovatele zpřístupnění všech prostora místností objektu Účastníka, kde se zařízení nachází, čas, který servisní pracovník (skupina) Poskytovatele ztratí čekáním na zpřístupnění těchto prostor, se nezapočítává do doby trvání Závady.

### 12.7

Pokud z důvodů nepřístupnosti objektu Účastníka pro servisní zásah vzniknou Poskytovateli výdaje (kupříkladu nutnosti opakování výjezdu k opravě), Poskytovatel má právo požadovat náhradu výdajů od Účastníka.

### 12.8

Doba odstranění závady je závislá na typu Služby a je specifikována v Provozních podmínkách služeb COOLNET s.r.o.

## **13 Ochrana osobních údajů Účastníka - fyzických osob**

### **13.1**

Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje Účastníků (fyzických osob) v souladu se z.č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů za účelem řádného plnění Smlouvy, a to po dobu nezbytně nutnou. S osobními údaji dle tohoto zákona mají oprávnění nakládat výhradně zaměstnanci Poskytovatele a jiné osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem.

### **13.2**

Zájmem poskytovatele je zpracování osobních údajů dle z.č. 101/2000 Sb. i za účelem marketingového nabízení služeb subjektům údajů, případně předání těchto údajů třetí osobě za stejným účelem. Účastník (fyzická osoba) je oprávněn vyjádřit se zpracováním osobních údajů za tímto účelem nesouhlas, který musí být písemný a doručený Poskytovateli. V případě, že tento nesouhlas Účastník nevyjádří, může Poskytovatel oprávněně zpracovávat osobní údaje za výše uvedeným účelem, či je za stejným účelem poskytnout třetí osobě.

### **13.3**

Nedohodnou-li se Poskytovatel s Účastníkem jinak, Účastník souhlasí s uvedením svého jména a příjmení anebo obchodního jména v referenčním listu Poskytovatele.

## **14 Postup při uplatňování a vyřizování reklamací**

### **14.1**

Účastník má právo na Reklamaci vadně poskytnuté Služby.

### **14.2**

Na uplatnění Reklamace má právo Účastník, případně osoba k tomu Účastníkem písemně zmocněná (oprávněný zástupce).

### **14.3**

Reklamace se uplatňují písemně na kontaktní adrese uvedené na stejnopise vyúčtování ceny Služeb Poskytovatele. Reklamace lze uplatnit i faxem. Reklamace nelze uplatnit elektronickou poštou.

### **14.4**

Spočívá-li vada Služby v nesprávně vyúčtované ceně za poskytovanou Službu, má Účastník právo reklamovat vyúčtování ceny za Službu do 2 měsíců od doručení tohoto vyúčtování, jinak právo zanikne. Reklamace týkající se jiných závad musí být podány bez zbytečného odkladu (zpravidla do 3 týdnů). Uplatnění Reklamace proti výši účtovaných cen za Služby na základě Smlouvy nemá odkladný účinek a Účastník je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do data splatnosti.

### **14.5**

Zmešká-li Účastník v případě Reklamace Služeb fakturovaných na základě Smlouvy lhůtu k uplatnění Reklamace, může písemně požádat o prominutí zmeškané lhůty, pokud tuto lhůtu zmeškal ze závažných důvodů. O výsledku rozhodnutí o prominutí zmeškané lhůty uvědomí Poskytovatel reklamujícího nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne obdržení jeho žádosti.

### **14.6**

Zmeškání lhůty nelze prominout, uplynulo-li více než 6 měsíců ode dne, kdy ke zmeškání lhůty došlo. Prominout nelze zmeškání zákonné nebo dohodnuté záruční lhůty.

#### 14.7

Požaduje-li Účastník po Poskytovateli kompenzaci za dobu, po kterou bylo možno Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro Závadu na straně Poskytovatele, Poskyvatel tuto kompenzaci poskytne, byla-li Závada současně zjištěna Poskytovatelem nebo je-li Poskytovateli zřejmá, jinak pouze za předpokladu, že Účastník Závadu nahlásí v souladu s čl. 3.2 písm. (e).

#### 14.8

Reklamacce se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné Reklamacce.

- jednoduché případy Reklamací nevyžadující technické šetření do 15 kalendářních dnů;
- složitější případy reklamací vyžadující technické šetření do 30 kalendářních dnů;
- případy Reklamací u mezinárodních Služeb, do 60 kalendářních dnů.

#### 14.9

Uznané částky Poskyvatel Účastníkovi vrátí:

- formou dobropisu v následujícím vyúčtování po kladném vyřízení Reklamacce, nebo
- ve lhůtě do 30 kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení Reklamacce Účastníka, pokud s Účastníkem nebylo dohodnuto jinak.

#### 14.10

Právo na vrácení uznané částky na základě kladně vyřízené Reklamacce, kterou nebylo možno vrátit pro překážky na straně reklamujícího, se promlčuje ve lhůtách stanovených příslušnými obecně závaznými právními předpisy.

#### 14.11

V případě nedodržení lhůty ze strany Poskytovatele pro vrácení uznané částky na základě kladně vyřízené Reklamacce bude vrácená částky zvýšena o úrok z prodlení z dlužné částky ve smyslu příslušných právních předpisů, počínaje prvním dnem prodlení (dle § 1 nařízení vlády č. 142/1994 Sb., § 369 a § 502 obchodního zákoníku č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů).

#### 14.12

V případě, že reklamující Účastník nesouhlasí s vyřízením Reklamacce, je oprávněn podat námitku proti vyřízení bez zbytečného odkladu u místně příslušného odboru pro oblast Českého telekomunikačního úřadu.

#### 14.13

Stížnosti a připomínky Účastníků vztahující se k poskytování Služeb na základě Smlouvy se přijímají v sídle a provozovnách Poskytovatele a jsou vyřizovány v souladu s obecně závaznými právními předpisy a Podmínkami.

### 15 Ustanovení společná a závěrečná

#### 15.1

Smluvní vztah mezi Účastníkem a Poskytovatelem se řídí zákonem č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích v platném znění a zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník v platném znění.

#### 15.2

V případě, že Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodné české znění.

### 15.3

Pokud jsou Podmínkách nebo ve Smlouvě použity pojmy v jednotném nebo v množném čísle, platí i v čísle opačném, pokud z kontextu jednoznačně nevyplývá něco jiného. Obě strany budou vykládat Smlouvu v dobré víře. V případě, že jedno nebo více ustanovení Podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevyhnutelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevyhnutelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení Podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná nebo nevyhnutelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a Účastník souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevyhnutelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu Podmínek.

### 15.4

Pokud v Podmínkách nebo ve Smlouvě není stanoveno jinak, předpokládá se, že Účastníkovi byly oznámeny Změny Podmínek nebo platného Ceníku služeb uplynutím lhůty 30 dnů ode dne odeslání informace o těchto změnách Účastníkovi.

### 15.5

Ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy se nedotýká platnosti a účinnosti ustanovení Podmínek, které přetrvávají až do úplného vyřízení všech nároků vyplývajících ze smluvního vztahu.

### 15.6

Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. září 2006. Na Smlouvy uzavřené před tímto datem jsou však tyto Podmínky účinné až od 1. června 2004.

## Zvláštní část

---

### Hlasové (telefonní) služby

## 16 Obecné podmínky hlasových (telefonních) služeb.

### 16.1

Hlasové (telefonní) služby umožňují Účastníkovi uskutečňovat odchozí volání a případně přijímat příchozí volání.

### 16.2

Účastník může využívat další služby Poskytovatele s přidanou hodnotou. Jedná se zejména o služby k hovorům a informační služby uvedené v ceníku doplňkových služeb.

## 17 Seznam účastníků veřejné telefonní služby; Informování o účastnických číslech

### 17.1

V rozsahu, ve kterém Účastník vysloví souhlas se zápisem do telefonního seznamu, společnost COOLNET s.r.o. zpracuje a předá jeho údaje pro informační služby o telefonních číslech Účastníků veřejné telefonní služby a k vydání telefonního seznamu poskytovateli univerzální služby.

### 17.2

Informace o změnách telefonních čísel jsou přístupné telefonicky v oddělení služeb zákazníkům společnosti COOLNET s.r.o., a případně na příslušné internetové stránce společnosti COOLNET s.r.o.



### 17.3

Každá hlavní účastnická stanice se všemi svými vedlejšími stanicemi se uvádí v telefonním seznamu jednou abecedním pořádku podle příjmení a jména (obchodního jména či názvu) Účastníka s jeho adresou a účastnickým číslem stanice. Více hlavních telefonních stanic zapojených do série nebo velkosérie se uvádí v telefonním seznamu jedním přípojným číslem stanice, nebo všemi přímými čísly (provolbami), které si zákazník přeje uvést.

### 17.4

Text označení účastnické stanice navrhne Účastník, avšak společnost COOLNET s.r.o. je oprávněna houpřavit tak, aby neodporoval právním předpisům a aby vyhledávání Účastníků bylo co nejvíce usnadněno. V textu telefonního seznamu se neuvěřují inzertní údaje a reklama.

### 17.5

Na přání Účastníka mohou být v telefonním seznamu uvedeny s účastníkovým číslem jeho účastnické stanice i osoby, nebo organizace, kterým dovolil tyto využívat.

### 17.6

K požadavku na změnu označení společnost COOLNET s.r.o. přihlédne, pokud jej obdrží do uzávěrky přípravných prací na vydání telefonního seznamu.

### 17.7

Pokud si Účastník nepřeje zveřejnění v telefonním seznamu, je tato služba zpoplatněna dle ceníku.

### 17.8

Společnost COOLNET s.r.o. je oprávněna provést změnu účastnického čísla stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu Účastníka, pokud je toto opatření nutné k řádnému poskytování Služeb. Změnu účastnického čísla lze provést až po předchozím upozornění Účastníka.

## 18 Služby CS/CPS - Hlasové (telefonní) služby s nepřímým připojením

### 18.1

Přístup Účastníka ke Službě je Poskytovatelem zajišťován prostřednictvím existujících přístupových prostředků k veřejné pevné telekomunikační síti oprávněných poskytovatelů veřejných telefonních služeb nebo prostřednictvím vlastních přístupových prostředků na základě zvláštní písemné smlouvy s Účastníkem. Účastník je sám odpovědný za zajišťování svého přístupu k veřejné pevné telekomunikační síti takového provozovatele, který je povinen umožnit výběr provozovatele podle §76 zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích v platném znění.

### 18.2

Služba je přístupná vytočením předvolby Poskytovatele 1055 před volaným číslem za strany Účastníka nebo prostřednictvím instalovaného Koncového zařízení Poskytovatele.

### 18.3

Za závady způsobené provozovatelem připojení (poskytovatelem přístupových prostředků) Poskytovatel neodpovídá.

### 18.4

Účastník Služby zmocňuje Poskytovatele ke všem úkonům nutným k převedení Uživatele na pevnou volbu Operátora tak, aby mohl ukončit jeho telekomunikační provoz (Hlas, Internet, data) v síti jiných poskytovatelů.

## 18.5

Službou výběru provozovatele krátkou individuální volbou (Služba CS) se rozumí možnost účastníka sítě poskytovatele přístupu vybrat jiného poskytovatele veřejných telekomunikačních služeb krátkou individuální volbou čísel pro každé jednotlivé volání podle svého vlastního výběru.

## 18.6

Službou výběru provozovatele nastavením předvolby čísel (Služba CPS) se rozumí možnost pevného nastavení předvolby čísel v síti poskytovatele přístupu, které je určeno k dosažení přístupu ke službám vybraného telekomunikačního provozovatele bez nutnosti jakýchkoli dodatečných zásahů volajícího pro každé volání.

## 18.7

Poskytovatel je povinen předat Poskytovateli přístupu objednávku k aktivaci Služby CPS. Součástí objednávky jsou i identifikační údaje (osobní údaje podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajův platném znění, je-li Účastníkem fyzická osoba) nutné pro ztotožnění Účastníka v síti Poskytovatele přístupu.

## 18.8

Poskytovatel neposkytuje zaslání tarifních jednotek se Službou CS/CPS.

### Internetové služby

## 19 Rozšíření Internetových služeb

### 19.1

Internetové Služby jsou tvořeny následujícími kategoriemi služeb:

- službami s nepřímým (komutovaným) připojením Internetu;
- službami s přímým (pevným) připojením k Internetu
- službami hostingu;
- dalšími službami s přidanou hodnotou.

### 19.2

Pokud nebude dohodnuto jinak, součástí Služby není poskytnutí nezbytných technických a programových prostředků (osobní počítače, modem, přípojka k veřejné telefonní síti, software, apod.), které jsou potřebné pro přístup do sítě Internet.

## 20 Práva a povinnosti Účastníka

### 20.1

Účastník je povinen využívat Službu jen v rámci platných obecně závazných právních předpisů. Služba zejména nesmí být využívána k zaslání nevyžádané reklamy a Účastník nesmí porušovat autorská práva Poskytovatele a třetích osob. Porušení výše uvedených povinností je podstatným porušením Smlouvy zestrany Účastníka.

### 20.2

Obdrží-li Poskytovatel stížnost, že Účastník porušuje práva třetích osob nebo existuje-li podezření, že Účastník porušuje obecně závazné právní předpisy, má právo požadovat od Účastníka vysvětlení a případně i zjednání nápravy. Považuje-li Poskytovatel stížnost za závažnou a naléhavou, má právo přerušit Účastníkovi poskytování Služby do doby zjednání nápravy. Poplatky uhrazené Účastníkem za dobu pozastavení Služby z tohoto důvodu se nevracejí.

## 20.3

Účastník bere na vědomí, že:

- je výhradně odpovědný za obsah dat, která zveřejňuje v síti Internet nebo která po síti Internet posílá;
- dostupnost dat třetích osob zveřejněných na nebo posílaných po síti Internet není Poskytovatelem zaručována;
- Poskytovatel neodpovídá za obsah a využití informací, dostupných v síti Internet, i když jsou tyto informace přístupné a používané prostřednictvím služeb Poskytovatele;

## 20.4

Účastník se zavazuje nepřekročit dohodnutou úložní kapacitu a případný limit provozu při používání služeb elektronické pošty nebo domovských stránek. V případě, že bude kapacita stránky pro elektronickou poštu překročena, budou veškeré došlé zprávy na tuto kapacitu odeslány zpět jako nedoručitelné. V případě, že Účastník překročí dohodnutou kapacitu své domovské stránky, má Poskytovatel právo vyúčtovat Účastníkovi dodatečnou cenu Služby ve výši platné v době poskytnutí této Služby.

## 20.5

Účastník nese plnou zodpovědnost za škodu, která vznikne Poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k připojení k síti Internet poskytovaného v rámci Služby, způsobeného zejména zneužitím přístupového uživatelského jména a hesla.

## 21 Služby s nepřímým připojením k Internetu

### 21.1

Přístup do sítě Internet je Účastníkovi umožněn po úspěšném vytočení přístupového čísla Poskytovatele.

### 21.2

Rychlost přístupu je závislá na rychlosti, kterou umožňuje modem nebo ISDN zařízení Účastníka. Poskytovatel zaručuje připojení rychlostí 64 kbps prostřednictvím ISDN zařízení Účastníka jen tehdy, pokud Účastník využívá homologovaného zařízení.

### 21.3

Uživatel musí mít pro přístup ke Službám s nepřímým připojením k Internetu vlastní zařízení a je povinen si sám zajistit a hradit spojení s přístupovým číslem Poskytovatele, pokud není dohodnuto jinak.

### 21.4

Za závady způsobené provozovatelem připojení (poskytovatelem přístupových prostředků) Poskytovatel neodpovídá.

## 22 Služby s přímým připojením k Internetu

### 22.1

Přístup k síti Internet je zajištěn přístupovými prostředky Poskytovatele nebo třetích stran.

## 22.2

Ke Službám Poskytovatel též poskytuje:

- návrh a přidělení registrované IP adresovaného prostoru. Každému Účastníkovi je přidělen adresovací prostor sítě Internet podle adresovacího plánu Poskytovatele. IPadresy přidělené Poskytovatelem jsou Účastníkovi pouze pronajaty. V případě ukončení Služby zaniká i Účastníkovo oprávnění tyto IP adresy používat;
- možnost zřízení, poskytnutí a správa DNS domény druhé úrovně na prostředcích Poskytovatele;
- asistence při registraci jména domény druhé úrovně;
- poskytnutí služeb sekundárního DNS serveru Účastníka na prostředcích Poskytovatele;

## 22.3

Je-li požadovaný termín registrace Účastníka do sítě Internet vázán na splnění specifikované podmínky (registrace IP adresy, apod.), zahájí Poskytovatel práce na zřízení přípojky až poté, kdy bude tato podmínka splněna.

## 23 Hostingové služby

### 23.1

Předmětem hostingových služeb je poskytnutí místa pro Účastníkova data na zařízeních Poskytovatele nebopronajmutí prostoru k umístění zařízení Účastníka v objektech Poskytovatele. Účelem Služby je připojení Účastníkových dat a zařízení k síti Internet.

### 23.2

Způsob připojení zařízení Účastníka umístěné v rámci Služby v pronajatých prostorách Poskytovatele podléhá schválení Poskytovatele.

## 24 Další služby s přidanou hodnotou

### 24.1

Registraci domén druhé úrovně provádí Poskytovatel podle pravidel příslušného správce domény první úrovně.

### 24.2

Další služby s přidanou hodnotou jsou poskytovány v rozsahu popsaném v Popisu Služby.

## Datové služby

## 25 Datové služby

### 25.1

Předmětem datových služeb je zajištění přenosu dat mezi lokalitami Účastníka.

### 25.2

U mezinárodních datových služeb platí pro zahraniční část služby podmínky příslušného dodavatele zahraniční části služby. Tyto podmínky jsou součástí Smlouvy.