

## **Návrh řešení problému s nedostatkem licencí na serveru SBS**

střední a velká firma

## **Server SBS nemá dostatek přístupových licencí Microsoft Windows**

### **Návrh našeho řešení:**

Zakoupení nového serveru se zárukou. Server bude sloužit jako doménový kontrolér a poštovní server. Základem řešení bude operační systém Linux a aplikace IceWarp jako plnohodnotná náhrada MS Exchange.

Server SBS má záruku do konce příštího roku a proto doporučujeme vyčerpat záruku do konce a použít jej jako aplikační server. Jakmile tato záruka bude končit, provést pouze upgrade hardware s tím, že je možné u Microsoftu požádat o slevu na upgrade software.

### **Shrnutí výhod tohoto řešení:**

- Odlehčení serveru SBS bez nutnosti dokupování licencí
- Okamžitý nákup pouze jednoho nového serveru
- Odpadá potřeba nákupu dalšího softwaru a licencí od Microsoftu.
- Odložení investice a možnost lepší ceny při upgrade serveru SBS v budoucnu.
- Uživatelé nepoznají žádné větší změny
- Větší bezpečnost a záloha dat
- Robustnější řešení využívající výhod serverových Linuxových řešení
- Rychlá obnova dat v případě havárie

### **Rozbor:**

#### Pořízení nového serveru ....

##### **konfigurace: Server Dell T310**

Intel Xeon X3430 Processor (2.4GHz, 8M Cache, Turbo)  
4GB Memory (2x2GB Single Rank RDIMMs) 1333MHz  
4x 300GB SAS 6Gbps 15K 3.5" HD Cabled  
PERC S300 Internal Software Controller for Cabled HD Configuration 3Gb/s  
16X DVD+/-RW Drive with SATA Cable  
Redundant Power Supply (2 PSU) 400W  
T310 EMEA1 Ship Docs  
3Yr ProSupport and 4hr Mission Critical

Instalace systému Linux a doménového kontroléru pro aplikaci IceWarp
Nákup poštovního serveru IceWarp pro 150 uživatelů
Icewarp systémová podpora výrobce na jeden rok (volitelně)
Instalace systému IceWarp (v ceně produktu 16. hodin)
Vícepráce při instalaci IceWarp (hodina)

## Outsourcing IT ve společnosti

### Vize a cíle:

Důvodem myšlenky nasazení outsourcingu ve společnosti je:

- úspora nákladů na sekci IT
- vyšší efektivita v poměru cena/provedená práce
- jiné aspekty – viz níže

### Personální oblast

#### Ekonomické aspekty, výhody a nevýhody outsourcingu:

##### Fakta současného řešení:

- potřeba specializovaných a vysoce finančně hodnocených zaměstnanců v sekci IT
- náklady na výplaty, sociální, zdravotní, benefity...
- nutnost školení (v řádu desetitisíců Kč)
- zaměstnanec je motivován pouze do výšky svého platu
- špatná nebo drahá zastupitelnost
- nutnost případného dodatečného outsourcingu, jak u řešení na platformě Windows, tak Linux

##### Nevýhody:

- vstup externího subjektu do firmy a s tím spojená rizika
- riziko nedostatečné komunikace z obou stran

##### Výhody outsourcingu:

Klíčové výhody:

- **zaměstnanci** IT sekce zákazníka postačují na úrovni aplikačních administrátorů a slouží jako kontaktní osoby v komunikaci s dodavatelem
- **zastupitelnost** si řeší dodavatel interně
- **specializace** na daný obor, sledování nových trendů s možností čerpání zkušeností v jiných projektech
- **pohotovost** je držena neustále s možností garantovaného zásahu expresně do 4. hodin a standardně do 24. hodin
- **vyšší motivace** dodavatele pro hledání optimálních řešení
- **efektivita** rozvoje nebo redukce služeb dle potřeby a/nebo finančních možností zákazníka (**platí se za službu, jen když je využívána**)
- **odpovědnost a záruka** za provedené práce

Ostatní výhody:

- lepší přehled nákladů a úspor spojených s IT
- konkurenční prostředí nutí dodavatele poskytovat co nejlepší služby
- držení některých rezervních zařízení skladem pro případ poruchy (tiskárny, PC stanice, síťové prvky ...)
- možnost nakupovat jako službu některé doplňkové produkty či služby
- v případě větší havárie sítě může dodavatel nasadit větší počet pracovníků pro rychlejší vyřešení problému

## **Technologická oblast**

Aspekty nasazení systému Linux oproti MS Windows

### **Hlavní výhody a nevýhody tohoto řešení:**

Nevýhody:

1. Nutnost zaplacení finančně náročného odborníka nebo nutnost outsourcingu.
2. Možná nekompatibilita s některými aplikacemi MS Windows.
3. Někteří výrobci HW komponentů nedodávají podporu a ovladače pro Linux.

Výhody:

1. Jednoznačně nižší pořizovací cena software. Pro podstatnou většinu nasazených systémů dostačují linuxové distribuce, které jsou volně ke stažení
2. Není potřeba dokupovat přístupové licence k systému Linux – kupujete kompletní systém bez omezení přístupu
3. Rychlá obnova dat po havárii - v řádu desítek minut až hodin. U MS Windows se jedná o desítky hodin až dny.
4. Vzájemná kompatibilita se staršími i novějšími systémy Linux.
5. Vysoká úroveň zabezpečení a stability systému.
6. Vyšší vyladěnost systému a menší nároky na výkon serveru - levnější pořizovací i provozní náklady.
7. Oddělitelnost a škálovatelnost – aplikace, které příliš systém zatěžují, jdou jednoduše oddělit a provozovat na jiném stroji tak, že uživatel nic nepozná.
8. Flexibilita a mobilita – systém lze ohýbat dle potřeby a lze jej přesouvat na jiné servery.