

Ve Vlčnově dne 8. dubna 2020

Vážený zákazníku,

**Coolnet a AVONET spojili své síly** pro posílení pozice v našem regionu a dohodli se, že budou od 1. 4. 2020 poskytovat telekomunikační služby pod značkou AVONET.

Cílem je zlepšení kvality a zatraktivnění nabídky poskytovaných služeb. Prioritně navýšíme přenosové kapacity internetové sítě v regionu tak, abychom vám zkvalitnili stávající připojení k internetu a mohli vám zajistit nové služby, jako např. internetovou televizi SledovaniTV.

Služby připojení k internetu budou poskytovány **za stejných obchodních podmínek**. Servis u zákazníků je nadále zajištěn místními techniky. **Zákaznická podpora se rozšíří i na víkendy**. Navíc budete mít k dispozici také **online zákaznické konto** na adrese <https://konto.avonet.cz>, kde najdete detailní přehled svých služeb, vyúčtování a plateb, elektronickou evidenci dokumentů, sekci pro komunikaci apod. Pro ověření změny můžete kontaktovat také společnost Coolnet na tel. 910 050 910.

Upozorňujeme na změnu bankovního účtu pro úhradu plateb za služby. **Nový bankovní účet 4200140487/6800** bude uveden na první faktuře od společnosti AVONET, s.r.o. za období **od 1. 4. 2020**.

Vyčkejte, než **obdržíte emailem první fakturu od AVONETu** a uhradte ji prosím se správným variabilním symbolem uvedeným na faktuře. Vyúčtování AVONETu naváže na vyúčtování od Coolnetu, takže nebudete platit nic navíc. Faktury od Coolnetu za předchozí období uhradte na účet Coolnetu, jak jste byli zvyklí.

Předplatné (kvartální, pololetní nebo roční) vystavujeme na začátku předplaceného období. Měsíční vyúčtování vystavujeme zpětně za předchozí měsíc. Pokud fakturu v očekávaném termínu neobdržíte, zkontrolujte prosím složku nevyžádané pošty a nastavení antispamu u vaší emailové schránky (faktury rozesíláme z adresy [fakturace.osobni@avonet.cz](mailto:fakturace.osobni@avonet.cz) a [fakturace.firemni@avonet.cz](mailto:fakturace.firemni@avonet.cz)) nebo kontaktujte zákaznické centrum AVONET.

Služby je možno u společnosti AVONET **hradit hotově i bezhotovostně různými způsoby**, které jsou popsány na <https://avonet.cz/uhrada-sluzeb>. Variabilním symbolem je vždy číslo faktury. Máte-li zřízen trvalý příkaz k úhradě, prosím **současný trvalý příkaz k úhradě si zrušte** a po obdržení první faktury od AVONETu si **nastavte nový trvalý příkaz** nejlépe ještě před datem splatnosti faktury od AVONETu.

Poznačte si nové kontakty platné od 1. 4. 2020:

**Zákaznické centrum AVONET** – obchodní záležitosti a úhrada služeb – Kvítková 4323, 760 01 Zlín  
pracovní doba: Po–Út 8.00–17.30 hod., St–Čt 8.00–16.30 hod., Pá 8.00–12.00 hod.  
telefon: **575 575 777**, e-mail: [osobni@avonet.cz](mailto:osobni@avonet.cz), web: [www.avonet.cz](http://www.avonet.cz)

**Technická podpora AVONET**

pracovní doba: Po–Pá 7.00–19.00 hod, So–Ne 9.00–17.00 hod.

telefon: **577 211 214**, email: [podpora@avonet.cz](mailto:podpora@avonet.cz), web: [www.avonet.cz/podpora](http://www.avonet.cz/podpora)

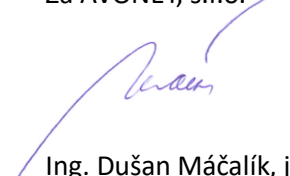
(mimo pracovní dobu můžete zanechat vzkaz na záznamníku, který je neprodleně předán k řešení)

Věříme, že budete i nadále spokojeni s poskytovanými službami.

Za Coolnet s.r.o.

  
**COOLNET** s.r.o.  
687 61 Vlčnov 742  
IČO: 27699838 DIČ: CZ27699838  
[www.coolnet.cz](http://www.coolnet.cz)  
Robert Kostka, jednatel

Za AVONET, s.r.o.

  
Ing. Dušan Máčalík, jednatel